

## Belangrijke adressen

### Contactperso(o)n(en) seksuele intimidatie, discriminatie, agressie en geweld, pesten:

Zie de schoolgids van de school van uw kind/-eren.

### Contactperso(o)n(en) 'overige zaken':

Zie de schoolgids van de school van uw kind/-eren.

Bij vragen of klachten ten aanzien van seksuele intimidatie en andere vormen van machtsmisbruik raden wij u aan om in eerste instantie contact op te nemen met de interne contactpersonen van school.

**U hebt ook de mogelijkheid om rechtstreeks contact op te nemen met de externe vertrouwenspersonen van de GGD "Hart voor Brabant" onder telefoonnummer 088-3686759.**

**Spoednummer buiten kantooruren:**

**088-3686813**

Het adres van de GGD is:

Vogelstraat 2, 5212 VL Den Bosch

Postadres: Postbus 3166, 5203 DD Den Bosch

**Of bij:**

Geschillencommissies bijzonder onderwijs:

Stichting GCBO

Postbus 82324

2508 EH Den Haag

NB

De volledige tekst van de klachtenregeling is te verkrijgen bij het secretariaat van het bestuur.

Bezoekadres:

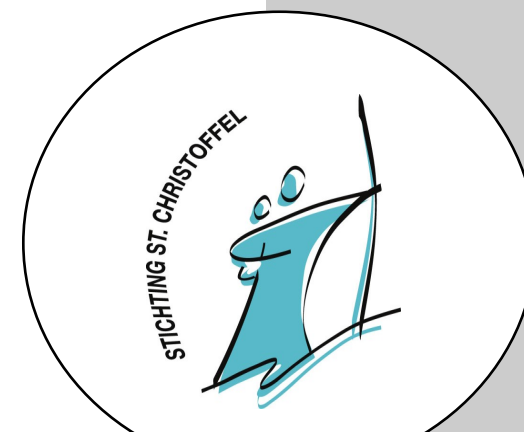
Kasteellaan 2

Postadres:

Postbus 281, 5280 AG Boxtel.

Telefoon: 0411 611641

E-mail: [info@st.christoffel.nl](mailto:info@st.christoffel.nl)



## Klachtenregeling

*Basisschool de Beemden  
Basisschool de Hobbendonken  
SBO De Maremak  
Jenaplanschool Molenwijk  
Prinses Amaliaschool  
Basisschool St.-Petrus  
Basisschool St.-Theresia  
Basisschool de Vorsenpoel*

Stg. St.-Christoffel

15- 11-2017

## De regeling:

Onder de stichting ressorteren een zevental scholen, waaronder de school van uw kind(-eren). Vanuit haar lokale maatschappelijke positie biedt de stichting als lerende organisatie onderwijs aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Hierbij legt zij het accent op de harmonische ontwikkeling van ieder kind met bijzondere aandacht voor sociaal-emotionele vaardigheden, eigen verantwoordelijkheid en creativiteit. Zij doet dit vanuit Rooms-katholieke en Oecumenische grondslag.

De school van uw kind vertaalt deze doelstelling door een onderwijssetting te creëren die voldoet aan de eisen van deze tijd en waarbinnen ieder zich veilig en gewaardeerd voelt.

Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent over de geleverde kwaliteit. In dat geval raden wij u aan uw ongenoegen / probleem kenbaar te maken bij de betrokken perso(o)n(en) binnen de school. Dit kan zijn met de leerkracht van uw kind of met een lid van de directie.

Indien u van mening bent dat er onvoldoende naar uw uiting van ongenoegen wordt geluisterd of u bent van mening dat uw uiting van onvrede van dien aard is dat er sprake is van een formele klacht, geven wij hiernaast aan op welke wijze u uw klacht kunt indienen.

## Indienen van de klacht

U kunt uw klacht indienen bij:

A-het schoolbestuur

B-de klachtencommissie

## Ondersteuning en advies

Voor ondersteuning en advies kunt u terecht bij:

### A-de contactpersoon;

Op iedere school zijn twee soorten contactpersonen, te weten:

1-Contactperso(o)n(en) (minimaal 2) die u kunt aanspreken over uw ongenoegen / klacht welke betrekking heeft op seksuele intimidatie, discriminatie, agressie of geweld en

2-Contactperso(o)n(en) (minimaal 1) die u kunt aanspreken over uw ongenoegen / klacht over andere schoolgebonden zaken.

Indien u de contactpersoon aanspreekt met de bedoeling uw ongenoegen te uiten, kan de contactpersoon hierover in gesprek met u gaan.

Indien u de contactpersoon aanspreekt met de bedoeling een klacht in te dienen, zal de contactpersoon u op de hoogte stellen van de klachtenregeling en u verwijzen naar de vertrouwenspersoon.

### B-De vertrouwenspersoon.

Het bestuur kent in haar klachtenregeling een tweetal soorten vertrouwenspersonen, te weten:

1-de externe vertrouwenspersoon die u kunt aanspreken over een klacht die betrekking heeft op seksuele intimidatie, discriminatie, agressie of geweld gericht op kinderen.

2-De externe vertrouwenspersoon die u kunt aanspreken over alle overige klachten.

De vertrouwenspersoon gaat na of door bemiddeling een oplossing kan worden bereikt. De vertrouwenspersoon gaat tevens na of de gebeurtenis aanleiding geeft tot het indienen van een klacht. Desgewenst begeleidt de contactpersoon u bij de verdere procedure.

Indien de contactpersoon of de vertrouwenspersoon het vermoeden heeft dat er sprake is van een seksueel misdrijf, dient deze het bestuur hiervan op de hoogte te stellen. Het bestuur treedt op haar beurt hierover in overleg met de vertrouwensinspecteur. Als uit dit overleg blijkt dat er een redelijk vermoeden bestaat dat er sprake is van een misdrijf, doet het bestuur hiervan aangifte te doen bij de politie.